

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ в гостевом доме «Под крышей»

Редакция от 01.05.2026

Настоящие Правила проживания устанавливают порядок бронирования, заселения, проживания, оплаты, выезда и пользования имуществом в гостевом доме «Под крышей», расположенном по адресу: Республика Алтай, с. Усть-Кокса, ул. Восточная 1Б.

Размещение в гостинице означает согласие гостя с настоящими Правилами, публичной офертой и установленным порядком проживания.

1. Общие положения

1.1. Гостиница предоставляет услуги временного размещения и проживания.

1.2. Гость обязан соблюдать настоящие Правила, бережно относиться к имуществу, уважать других гостей и сотрудников гостиницы.

1.3. Администрация вправе отказать в заселении или прекратить проживание гостя при нарушении настоящих Правил, отказе от оплаты, отсутствии необходимых документов, нарушении общественного порядка или создании угрозы другим гостям, сотрудникам либо имуществу.

1.4. Все вопросы, связанные с проживанием, решаются через администратора.

Контакты

администратора:

+7(913)995-39-98

Контакты для экстренной связи: +7(913)691-43-58, +7(913)695-18-96.

2. Бронирование

2.1. Бронирование номера возможно по телефону, через мессенджеры, сайт, агрегаторы бронирования или при личном обращении.

2.2. Для бронирования гость сообщает:

- ФИО;
- номер телефона;
- даты заезда и выезда;
- количество гостей;
- наличие детей;
- гражданство гостей;
- пожелания по номеру;
- примерное время заезда;
- способ оплаты.

2.3. Бронь считается подтверждённой после подтверждения администратором и внесения предоплаты, если предоплата была запрошена.

2.4. Если гость не внёс предоплату в согласованный срок, администрация вправе отменить бронь.

2.5. При изменении дат, количества гостей или иных условий проживания гость обязан заранее сообщить об этом администратору.

3. Заезд и выезд

3.1. Расчётный час:

- заезд — с 14:00;
- выезд — до 12:00.

3.2. Ранний заезд возможен только при наличии свободного и подготовленного номера и по согласованию с администратором.

3.3. Поздний выезд возможен только по предварительному согласованию с администратором и может оплачиваться дополнительно.

3.4. При заезде гость обязан предъявить документы, необходимые для оформления проживания.

3.5. Ключи от номера выдаются после оформления проживания, проверки документов и оплаты, если иное не согласовано с администрацией.

3.6. В день выезда гость обязан освободить номер до установленного времени, вернуть ключи администратору и оплатить задолженность, если она есть.

3.7. Если гость не освободил номер вовремя и не согласовал продление, администрация вправе начислить дополнительную оплату.

4. Документы при заселении

4.1. Заселение производится только при предъявлении документов всех фактически проживающих гостей.

4.2. Граждане Российской Федерации предъявляют паспорт гражданина РФ или иной документ, допустимый для заселения в соответствии с законодательством.

4.3. Дети до 14 лет заселяются по свидетельству о рождении и документам сопровождающего взрослого.

4.4. Иностранные граждане и лица без гражданства предъявляют документы, необходимые для миграционного учёта: документ, удостоверяющий личность, миграционную карту, визу, разрешение на временное проживание, вид на жительство или иные документы, если они требуются в конкретном случае.

4.5. Гость обязан предоставить достоверные сведения для оформления проживания, регистрационного и миграционного учёта.

4.6. При отказе предоставить документы или необходимые сведения администрация вправе отказать в заселении.

5. Оплата проживания

5.1. Стоимость проживания определяется при бронировании или заселении и зависит от дат, количества гостей, категории номера и дополнительных условий.

5.2. Оплата принимается официальными способами:

- наличными;
- банковской картой, если технически доступно;
- по QR-коду;
- по ссылке на оплату;
- переводом на расчётный счёт;
- иным способом, согласованным с администрацией.

5.3. Проживание должно быть оплачено до заселения, если иное не согласовано с администрацией.

5.4. Дополнительные услуги оплачиваются отдельно, если они не включены в стоимость проживания.

6. Отмена бронирования и возврат денежных средств

6.1. Гость вправе отменить бронирование, сообщив об этом администратору.

6.2. Условия возврата предоплаты зависят от срока отмены, условий бронирования и фактически понесённых расходов гостиницы.

6.3. При своевременной отмене бронирования предоплата возвращается гостю полностью или частично в порядке, согласованном при бронировании.

6.4. При поздней отмене бронирования или незаезде администрация вправе удержать сумму в пределах условий бронирования и фактически понесённых расходов.

6.5. Возврат денежных средств производится тем способом, который согласован с гостем и допускается правилами расчётов.

7. Проживание в номере

7.1. Гость обязан использовать номер только для временного проживания.

7.2. В номере запрещается:

- курить;
- портить имущество;
- переставлять мебель без согласования;
- использовать открытый огонь;
- хранить опасные, взрывчатые, токсичные или запрещённые предметы и вещества;
- нарушать тишину;
- размещать посторонних лиц без оформления;
- передавать ключи третьим лицам;
- использовать номер для вечеринок, коммерческих мероприятий или иных целей без

согласования.

7.3. Гость обязан бережно относиться к мебели, технике, сантехнике, белью, полотенцам, ключам и другому имуществу.

7.4. При обнаружении поломки, неисправности или аварийной ситуации гость обязан незамедлительно сообщить администратору.

7.5. Гость несёт ответственность за ущерб, причинённый имуществу гостиницы по его вине или по вине лиц, проживающих вместе с ним.

8. Тишина и порядок

8.1. Время тишины: с 22:00 до 08:00.

8.2. В указанное время запрещается:

- громко разговаривать;
- включать музыку, телевизор или колонки на высокой громкости;
- шуметь в общих зонах;
- мешать отдыху других гостей.

8.3. В любое время запрещается поведение, нарушающее общественный порядок, создающее угрозу безопасности или мешающее другим гостям.

8.4. При жалобах других гостей администратор вправе сделать предупреждение. При повторном или грубом нарушении администрация вправе прекратить проживание гостя. Возврат средств, уплаченных за проживание не осуществляется.

9. Курение

9.1. Курение в номерах запрещено.

9.2. Курение разрешено только в специально отведённых местах, если такие места предусмотрены.

9.3. Запрещается выбрасывать окурки из окон, на территорию, в санузлы, раковины и мусорные корзины в номере.

9.4. При нарушении запрета на курение гость обязан возместить расходы на дополнительную уборку, проветривание, химчистку, замену текстиля или устранение запаха.

10. Посетители и дополнительные гости

10.1. В номере могут проживать только те лица, которые оформлены администратором.

10.2. Размещение дополнительных гостей возможно только после согласования с администратором, предоставления документов и оплаты, если стоимость проживания меняется.

10.3. Гость не вправе передавать номер, ключи или право проживания другим лицам.

10.4. Посещение номера посторонними лицами допускается только с разрешения администрации и при соблюдении правил проживания.

10.5. Ответственность за действия посетителей несёт гость, который их пригласил.

11. Проживание с детьми

11.1. Дети проживают только в сопровождении родителей, законных представителей или сопровождающих лиц, имеющих необходимые полномочия.

11.2. Родители или сопровождающие лица несут ответственность за безопасность, поведение и действия детей.

11.3. Дети не должны находиться без присмотра в общих зонах, на парковке, возле технических помещений, лестниц, водоёмов, печей, мангалов или иных потенциально опасных мест.

11.4. Ущерб, причинённый детьми, возмещается сопровождающими взрослыми.

12. Проживание с животными

12.1. Проживание с животными допускается только по предварительному согласованию с администрацией.

12.2. Гость обязан заранее сообщить вид, размер и количество животных.

12.3. Администрация вправе отказать в размещении с животным, если это может создать неудобства другим гостям, угрозу имуществу или нарушение санитарных правил.

12.4. Владелец животного обязан:

- следить за поведением животного;
- не оставлять животное без присмотра;
- убирать за животным;
- не допускать порчи имущества;
- не допускать шума, агрессии или загрязнения территории.

12.5. Ущерб, причинённый животным, возмещается гостем.

13. Общие зоны

13.1. Гости могут пользоваться общими зонами в установленном порядке.

13.2. После использования кухни, посуды, стола, бытовой техники и иных общих предметов гость обязан оставить их в чистом состоянии.

13.3. В общих зонах запрещается:

- шуметь в ночное время;
- оставлять мусор;
- портить имущество;
- занимать общее пространство личными вещами без необходимости;
- мешать другим гостям.

13.4. Пользование стиральной машиной, кухней, парковкой, мангалом и иными объектами может регулироваться отдельными правилами или согласовываться с администратором.

14. Парковка

14.1. Парковка предоставляется при наличии свободных мест.

14.2. Гость обязан парковать автомобиль только в разрешённом месте.

14.3. Гость несёт ответственность за сохранность своего автомобиля, вещей в автомобиле и соблюдение правил парковки.

14.4. Запрещается перекрывать проезды, ворота, входы, выезды и доступ к другим автомобилям.

14.5. При необходимости администратор вправе попросить гостя переставить автомобиль.

15. Уборка и смена белья

15.1. Номер предоставляется гостю в чистом и подготовленном состоянии.

15.2. Плановая уборка, смена белья и полотенец осуществляются в порядке, установленном гостиницей.

15.3. Дополнительная уборка может предоставляться по запросу и может оплачиваться отдельно.

15.4. Если гость не желает, чтобы в номер заходили для уборки, он должен заранее сообщить об этом администратору.

15.5. В экстренных случаях администрация вправе войти в номер без согласия гостя, если есть угроза жизни, здоровью, имуществу, пожарной безопасности или аварии.

16. Имущество и ущерб

16.1. Гость обязан бережно относиться к имуществу гостиницы.

16.2. При порче, утрате или повреждении имущества гость обязан возместить причинённый ущерб.

16.3. К ущербу относятся, в том числе:

- порча мебели;
- порча техники;
- поломка сантехники;
- потеря ключей;
- порча белья, полотенца, покрывала;
- сильное загрязнение номера;
- следы курения в номере;
- повреждение стен, дверей, окон, замков и другого имущества.

16.4. Размер ущерба определяется исходя из стоимости ремонта, чистки, восстановления или замены имущества.

16.5. При обнаружении ущерба администрация фиксирует его фото/видео и сообщает гостю.

17. Ценные вещи

17.1. Гость самостоятельно отвечает за сохранность своих денег, документов, украшений, техники и иных ценных вещей.

17.2. Не рекомендуется оставлять ценные вещи без присмотра в номере, автомобиле или общих зонах.

17.3. При утере вещей гость должен незамедлительно сообщить администратору.

17.4. Найденные вещи передаются администратору и хранятся в установленном гостиницей порядке.

18. Безопасность

18.1. Гость обязан соблюдать правила пожарной безопасности и общественного порядка.

18.2. Запрещается:

- использовать неисправные электроприборы;
- перегружать розетки;
- использовать обогреватели, плитки, свечи и другие пожароопасные предметы без разрешения администрации;
- разводить огонь вне специально отведённых мест;
- хранить легковоспламеняющиеся вещества;
- вмешиваться в работу инженерных систем.

18.3. При пожаре, аварии, запахе газа, задымлении, протечке, отключении электричества или иной опасной ситуации гость обязан немедленно сообщить администратору и при необходимости вызвать экстренные службы.

Экстренные службы: 112.

19. Основания для отказа в заселении или прекращения проживания

Администрация вправе отказать в заселении или прекратить проживание гостя, если гость:

- не предъявил необходимые документы;
- отказался от оформления проживания;
- отказался от оплаты;
- предоставил недостоверные сведения;
- нарушает тишину и порядок;
- находится в состоянии сильного алкогольного или наркотического опьянения и мешает окружающим;
- угрожает гостям, сотрудникам или имуществу;
- портит имущество;
- курит в номере;
- размещает незарегистрированных лиц;
- нарушает санитарные, пожарные или общественные правила;
- использует номер не по назначению;
- совершает действия, нарушающие законодательство Российской Федерации.

20. Обратная связь и претензии

20.1. Если у гостя возникли вопросы, просьбы или замечания, он может обратиться к администратору лично, по телефону или в мессенджере.

20.2. Администрация старается решать вопросы гостей оперативно и корректно.

20.3. Претензии по качеству проживания желательно сообщать во время проживания, чтобы администрация могла устранить проблему.

20.4. После выезда гость может направить обращение по контактам:

Телефон/мессенджеры: +7(913)995-39-98; Email: 111sp111@mail.ru

21. Заключительные положения

21.1. Настоящие Правила являются обязательными для всех гостей.

21.2. Гость подтверждает согласие с Правилами при бронировании, оплате, заселении или фактическом пользовании услугами проживания.

21.3. Правила размещаются на стойке администратора, могут быть размещены в номерах, на сайте, в мессенджере или направлены гостю при бронировании.

21.4. Администрация вправе изменять настоящие Правила. Новая редакция применяется к новым бронированиям и размещениям после её опубликования.